

Všeobecné obchodní podmínky pro členství v klubu Whisky&You z.s.

I.

Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup čtvrtletního nebo ročního přidruženého členství v klubu Whisky&You, z.s. (dále též jen jako „členství“). Smyslem a účelem klubu Whisky&You z.s. (dále též jen jako „spolek“) je poskytovat vám na měsíční bázi pravidelné vzdělávací a informační služby v oblasti whisky a její zodpovědné konzumace, kdy obsah degustací a informačních materiálů je dodáván určenými představiteli klubu přes internet nebo elektronickou síť, tj. přes dálkové spojení.

Nákup přidruženého členství probíhá přes webové rozhraní <https://www.whiskyandyou.cz> provozovaném klubem Whisky&You z.s., IČ: 09656219, se sídlem Jankovcova 1535/2a, Praha 7, PSČ 170 00, zapsaném ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L74043 (dále též jen jako „spolek“).

2. Nákup členství probíhá na základě registrace dle stanov, které jsou k nahlédnutí na stránkách <https://www.whiskyandyou.cz>. Proces registrace je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí registrace členství a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran registrace, tedy zájemce o přidružené členství a spolkem. VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem členství nebo s užíváním internetových stránek <https://www.whiskyandyou.cz> souvisí.

3. Přejeme si, aby pro Vás naše produkty byly přínosné a aby čas strávený na našich webových stránkách byl pro Vás příjemný a abyste přesně věděli, co u nás na webových stránkách naleznete, jak celý proces nákupu členství od výběru až po dodávku probíhá, co můžete očekávat a jak vyřešíme Vaše požadavky. Toto vše naleznete v těchto VOP.

4. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než členství koupíte. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte nás ještě před objednáním členství. Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Vzájemná komunikace je nejlepším způsobem, jak eliminovat případné budoucí nejasnosti mezi námi. Potvrzením o přečtení VOP a Stanov spolku při

nákupu, nám dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem registrace, jaký popisují VOP. Dáváte tím i signál, že svoji objednávku myslíte vážně, a že jste stejně jako my připraveni splnit své závazky z následně registrovaného členství (tedy my jako spolek především dodat Vám přístup do členské sekce přesně podle popisu uvedeném ve specifikaci členství na webovém rozhraní a umožnit Vám čerpání veškerých práv, které Vám z přidruženého členství náleží, a Vy jako zájemce o členství zaplatit za členství dohodnutou cenu).

5. Ve VOP máte k dispozici všechny podstatné informace. Víme, že jich není zrovna málo, a proto pro rychlejší orientaci je tu obsah:

Obsah VOP:

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu obchodních podmínek

II. Důležité pojmy (definice)

III. Objednávka a registrace členství

IV. Cena členství a platba

V. Dodací podmínky

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet

VII. Zánik členství

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamace

IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

X. Závěrečná ustanovení

Důležité pojmy (definice)

1. Spolek.

Spolkem je:

Whisky&You z.s.,

IČ: 09656219,

se sídlem Jankovcova 1535/2a, Praha 7, PSČ 170 00,

doručovací adresa Legerova 1852/26, Praha 2 PSČ 120 00

zapsaném ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L74043

Kontaktní telefon: +420 721 862 323

Adresa pro doručování elektronické pošty: info@whiskyandyou.cz

2. Člen.

Členem je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní www.whiskyandyou.cz formou registrace zaplatí přidružené členství v klubu. Členem může být jak právnická osoba, tak i fyzická osoba. Podmínkou pro členství a čerpání členských výhod je věk minimálně 18 let. V případě porušení této podmínky členství zaniká okamžitě bez jakékoliv náhrady.

3. Fyzická osoba.

Fyzickou osobou se rozumí osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, bude se mít zato, že členství uzavíráte jako podnikatel a ne jako fyzická osoba.

4. Členství uzavřené distančním způsobem.

O členství uzavřené distančním způsobem se jedná, pokud je sjednáno a zapláceno prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřeno, aniž by se statutární zástupci spolku a zájemce o členství museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní (na základě registračního formuláře vyplněného přímo na internetových stránkách www.whiskyandyou.cz). Náklady spojené

s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem resp. poskytovatelem internetového připojení. Vyplněním a odesláním registračního formuláře výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. Rozhodné právní předpisy.

Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III.

Objednávka a uzavření členství

1. Zájemce o členství objednává členství přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém, odesláním vyplněného registračního formuláře.

2. Popis členství.

Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízených variant členství včetně detailního uvedení jeho obsahu, komu je určen a v jakém formátu je poskytován. Veškeré prezentace členství uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru. Závazné podmínky přidruženého členství, které registrací přes webové rozhraní objednáváte, jsou uvedeny ve Stanovách spolku (k nahlédnutí na webových stránkách www.whiskyandyou.cz).

3. Objednání členství.

Pro objednání členství přes webové rozhraní obchodu slouží registrační formulář, samostatný pro každý druh členství, kde jako zájemce o členství vyplníte údaje pro fakturaci (zejména jméno, příjmení, email, adresu, a potvrzení, že jste starší jak 18 let). Po vyplnění Vám formulář nabídne volbu hesla, které si dle svého zvolíte.

Před odesláním objednávky Vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do registračního formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti.

Můžete si vybrat, zda platbu provedete přes platební bránu kartou či zda provedete on-line zrychleným nebo běžným bankovním převodem. Objednávku následně odešlete kliknutím na tlačítko „Objednat“.

Systém Vás v případě platby kartou přesměruje na platební bránu, kde zadáte údaje nutné pro provedení první platby platební kartou. V případě platby zrychleným bankovním převodem Vás systém přesměruje přímo na Vámi vybranou banku s předvyplněným příkazem k úhradě. O úspěšném dokončení registrace Vás budeme informovat mailem zaslaným na Vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali při registraci. V případě běžného bankovního převodu dostanete platební instrukce spolu s objednávkou formou emailu. Přidružené členství vzniká okamžikem provedení platby a připsáním částky na náš účet. Jakékoli následující změny členství (včetně zrušení členství) jsou možné jen na základě stanov.

V pochybnostech Vás můžeme kontaktovat za účelem ověření pravosti žádosti o členství a nepodaří-li se pravost žádosti o členství ověřit, má se za to, že žádost o členství vůbec nebyla podána a takovou žádostí o členství se nadále nezabýváme.

4. Žádost o členství, registraci i VOP jsou výhradně v českém jazyce. Žádost o členství se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji Vaše registrace, její přijetí z naší strany a tyto VOP. Žádosti o členství archivujeme v elektronické podobě, není přístupná třetím osobám.

5. Odesláním registračního formuláře dáváte výslovný souhlas se zasíláním informačního newsletteru, elektronických zpráv a s případným písemným stykem.

IV.

Členské příspěvky a platba

1. Členské příspěvky.

U jednotlivých členství je na webovém rozhraní u registrace uvedena i jejich cena. CENA JE UVEDENÁ ZA TŘI MĚSÍCE ČLENSTVÍ v případě čtvrtletního členství nebo ZA DVANÁCT MĚSÍCŮ ČLENSTVÍ v

případě ročního členství. K ceně uvedené na webovém rozhraní již nejsou připočítávány žádné další poplatky. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Kalkulovaná cena uvedená v registraci/objednávce (tj. předtím než kliknete na tlačítko „Objednat“) je již konečnou cenou.

2. Sjednaný členský příspěvek je cena uvedená u členství v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání členství, pak nejsme povinni Vám za takovou zjevně chybnou cenu členství poskytnout, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o vzniku členství. V případě, že by již došlo z Vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsme oprávněni členství zrušit (viz stanovy – článek 5, odst. 7 a 8).

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsme povinni Vám vstup do členské sekce umožnit až po úplném zaplacení členského příspěvku. Splátkový prodej není možný.

4. Způsob platby.

Členský příspěvek je možné uhradit následujícími způsoby:

– platební kartou prostřednictvím platební brány Comgate. Čísla platebních a kreditních karet zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Comgate

– bezhotovostně zrychleným nebo běžným bankovním převodem na náš bankovní účet přes webové rozhraní na stránkách www.whiskyandyou.cz.. Více o způsobech platby v sekci Doprava a platba na www.whiskyandyou.cz.

Platby probíhají v českých korunách.

5. Splatnost členského příspěvku, opakované platby

Členský příspěvek je zaplacen v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet.

Konečná faktura (daňový doklad) je vždy vystavena v okamžiku připsání částky na náš účet a odeslána na Váš email. Po uplynutí platnosti Vašeho členství je potřeba členství znovu zaplatit. K prodloužení členství budete vyzváni několika po sobě jdoucími e-maily, které Vás navedou na platební bránu a zaplacení členství na další Vámi vybrané období. Pokud si přejete členství ukončit, nic nehradíte a členství bude automaticky ukončeno a Váš účet nenávratně smazán.

6. Ukončení členství

K zániku či ukončení přidruženého členství dojde jen podle stanov spolku – článek 5, odstavce 7 a 8.

Vaše členství bude ukončeno posledním dnem aktuálního platného členského příspěvku. Do té doby máte plný přístup k členské sekci a můžete využívat všech výhod plynoucích z přidruženého členství. Další období Vám již nebudeme nic účtovat a Váš členský účet bude uzavřen a nenávratně smazán. Nebudete již mít přístup do členské sekce.

V.

Dodací podmínky

1. Aktivace členství.

Po uhrazení členského příspěvku Vám bude vytvořen uživatelský účet na webovém rozhraní. Pro přihlášení do členské sekce použijete přihlašovací údaje, které jste si vytvořili během registrace. Celý obsah je zpřístupněn v členské sekci, do které se přihlásíte na webovém rozhraní s pomocí přístupových údajů.

2. Aktivační doba.

Do členské sekce bude Váš přístup aktivován po připsání členského příspěvku na účet spolku. Digitální obsah je dodán ihned poté zpřístupněním v členské sekci, kam se přihlásíte s pomocí přihlašovacích údajů, které jste si vytvořili během registrace.

3. Náklady na dopravu. Není-li stanoveno na webovém rozhraní www.whiskyandyou.cz jinak, jsou náklady na dopravu zahrnuty v členském příspěvku.

4. Po aktivaci si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte nás, abychom mohli provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII těchto VOP.

5. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s pdf a s internetovým prohlížečem.

VI.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet

1. Digitální obsah zpřístupňujeme na základě Vašich přístupových údajů pouze Vám, jako přidruženému členu spolku, zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. K přehrání obsahu ve členské sekci je nutné se přihlásit do Vašeho uživatelského účtu zadáním přístupových údajů. Obsah přehrajete s pomocí internetového prohlížeče podporující audio a video přehrávání. Software musí obsahovat obvyklé zvukové kodeky. Pro online přehrávání obsahu je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby Váš hardware umožňoval zvukový výstup. Neodpovídáme za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti Vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez výslovného souhlasu autorů dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami. Produkty slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a jsou vytvořeny s využitím znalostí a zkušeností autorů. Jedná se o návody a doporučení a záleží na Vašich schopnostech a dalších okolnostech, jaké výsledky s jejich pomocí dosáhnete. Neodpovídáme za Váš případný neúspěch v aplikaci postupů, rad a doporučení uvedených v na stránkách www.whiskyandyou.cz.

3. Uživatelský účet. Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako přidružený člen spolku se zavazujete udržovat Vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě porušení Vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv a nebo závažného porušení těchto VOP jsme oprávněni po předchozím upozornění Vám uživatelský účet znepřístupnit či zrušit a rovněž vymáhat újmu tím vzniklou.

VII.

Zánik členství

1. K zániku přidruženého členství a tím ukončení využívání práv a výhod z toho plynoucích lze jen na základě stanov – článek 5, odstavec 7 a 8. Vyplněním a odesláním registračního formuláře a zaplacením členského příspěvku a zaškrtnutím souhlasu s těmito VOP udělujete výslovný souhlas spolku se zpracováním osobních údajů.

VIII.

Záruka, práva z vadného plnění, reklamace

1. V případě klubových on-line degustací zodpovídá spolek přidruženému členovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména spolek odpovídá přidruženému členovi, že v době, kdy přidružený člen zboží převzal

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které spolek na svém webovém rozhraní nebo výrobce popsal nebo které přidružený člen očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití spolek uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

2. Povinnosti z vadného plnění má spolek nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Přidružený člen je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

3. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se spolek zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro

obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li přidružený člen spolku vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nemůže přidružený člen vadné zboží užívat.

4. Ustanovení uvedená v předchozím odstavci obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí přidruženým členem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění přidruženému členu nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud vadu sám přidružený člen způsobil.

5. V případě výskytu vady může přidružený člen spolku předložit reklamaci a požadovat výměnu za nové zboží.

6. Práva vznikající z vadného plnění při se řídí platnými právními i předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.

7. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.

8. Jako spolek se Vám zodpovídáme, že produkt – přístup do členské sekce (dale jen “produkt”) - při převzetí nemá vady.

9. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit, nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad, máte právo požadovat výměnu produktu za nový (což by v našem případě znamenalo především nové přístupové údaje) a nebo od smlouvy odstoupit.

10. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím produktu věděli, že produkt má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním produktu, nedodržením návodu či pokynů.

11. Pokud Vám nebyl produkt dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“ nebo spam. Pokud ani tam produkt nenaleznete, uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.

12. Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit mailem na naši elektronickou adresu info@whiskyandyou.cz, nebo zaslat písemně na adresu uvedenou

v čl. II VOP. Uvítáme, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám poskytnu písemné potvrzení.

IX.

Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k registraci, jejímu plnění či naší činnosti nějakou stížnost, kontaktujte nás, prosím, na adrese uvedené v čl. II. VOP nebo na elektronické adrese info@whiskyandyou.cz.
2. Jsme zapsaný spolek ve spolkovém rejstříku. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
3. Veškeré spory mezi spolkem a přidruženým členem spolku se řeší dle stanov spolku (k nahlédnutí na www.whiskyandyou.cz).
4. Uvádíme, že nejsme vázáni žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Členství je uzavíráno na dobu neurčitou, dokud přidružený člen neukončí své členství či mu členství nezanikne (viz čl. IV. odst. 6) nebo spolek neskončí s poskytováním produktu. V takovém případě bude spolek přidruženého člena informovat o této skutečnosti v dostatečném předstihu.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který naleznete na stránkách www.whiskyandyou.cz
3. Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit, pro přidruženého člena však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.
4. Tyto VOP jsou účinné od 25. února 2021